

一、選擇題（每小題3分）

1. 社會工作可以定義為：(A)一種藝術(B)一種科學(C)一種助人的專業(D)以上皆是
2. 社會工作助人過程中，最重要的關鍵是：(A)調查研究(B)關係的建立(C)積極的傾聽(D)理論的應用
3. 社會工作的價值觀在實際運作中，有時會出現哪些相互矛盾或衝突的現象：(A)個人自由 vs. 社為控制(B)相對-實用論 vs. 絕對-神聖論(C)安全滿足 vs. 刻苦奮鬥(D)以上皆是
4. 將社會政策轉化為社會服務的過程稱為：(A)組織(B)行政(C)社會福利(D)社區工作
5. 強調「4Ps」之概念的是哪一派的個案工作：(A)心理暨社會派(B)功能派(C)行為修正(D)問題解決
6. 團體由於成員間的互動而產生的力量稱之為：(A)文化 (B)動力 (C)過程 (D)發展
7. 封閉式的團體指的是：(A)團體成員可以自由的表達意見(B)團體不可以有新成員的加入 (C)團體成員較保守(D)以上皆是
8. 期望對社會問題有廣泛的認識與了解時，宜用：(A)個案研究法(B)實驗法(C)社會調查法(D)歷史研究法
9. 社會工作者的研究者角色為：(A)研究的消費者(B)知識的傳播者(C)貢獻性的夥伴(D)以上皆是
10. 下列何者不是生態理論所謂的巨視層面：(A)家庭(B)組織(C)社區(D)文化
11. 下列敘述何者為非：(A)情感反轉移作用是指專業人員將自我的心理需求投射到案主身上(B)社會工作者和機構內的專業團隊人員討論案主的問題，並不違反保密的倫理守則(C)不論案主的優缺點為何，都需接納案主(D)個案工作結案時，社工須留私人的連絡方式給案主。
12. 下列敘述何者正確：(A)安寧療護是針對精神病患者的特別照顧(B)在與老人溝通時，非常忌諱與老人談論死亡的事情(C)影響老人心理健康的主要社會心理障礙為缺乏從社會心理的失落中復原的能力(D)以上皆是
13. 假釋、緩刑、觀護制度三者的共同點包括(A)同為針對犯罪者(B)罪犯須在一定時間內不再犯罪(C)均是社區處遇的方式之一(D)以上皆是
14. 下列哪一項不屬於社會安全的內容：(A)低收入戶補助(B)失業保險(C)家庭暴力防治(D)敬老福利生活津貼
15. 下列何者不是台灣現代家庭的變遷趨勢：(A)少子化 (B)倚賴的老年人口減少 (C)家庭結構多元化 (D)家庭結構核心化

二、解釋名詞（每小題5分）

1. 案主自決
2. 倫理守則

3. 同理心
4. The Poor Law
5. Person in situation

三·申論題

1. Skidmore 等學者將社會工作的基本功能歸納為三種，請說明是哪三種？並以台灣公私立機構所提供的社會工作服務中，各舉一實例說明其功能。(20分)
2. 請說明人類社會為何要幫助弱勢團體（請敘述至少三點理由）(10分)。

試題隨卷繳回

